

# ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КИНОТЕАТРА ПУШКА

Настоящие правила разработаны в соответствии с требованиями Гражданского кодекса РФ, Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 (в редакции от 23.11.2009 г. № 261-ФЗ) «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства РФ от 17.11.1994 г. № 1264 (в редакции от 10.03.2009г. № 219) «Об утверждении Правил по киноvideообслуживанию населения», «Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2010 г. №436-ФЗ»

Основная цель настоящих правил – **создание максимально комфортных и оптимально безопасных условий для времяпровождения и отдыха посетителей.**

Настоящие правила обязательны для соблюдения всеми посетителями кинотеатра «Пушка».

**Приобретая входной билет, посетитель автоматически принимает настоящие правила и соглашается с условиями посещения, указанными ниже.**

Кинотеатр «Пушка» включает в себя 8 кинозалов, оборудованных современными системами звуко-и видеовоспроизведения, а также цифровыми проекторами (3D).

Кинотеатр «Пушка» находится в Торгово-развлекательном центре «Клен», расположенном по адресу: г. Москва, Староватутинский проезд, д.14, 4 этаж.

## **Время работы кинотеатра:**

Ежедневно с 9.00 до окончания сеансов в соответствии с расписанием показов.

## **Время работы касс кинотеатра:**

Ежедневно с 8-50 до 24-00

Телефон администрации кинотеатра: (495) 134-45-05.

**ЛЮБЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ И ЗАПРЕТЫ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛАХ, УСТАНОВЛЕННЫ В ЦЕЛЯХ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ И ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ НАХОЖДЕНИЮ НА ТЕРРИТОРИИ КИНОТЕАТРА ЛЮДЕЙ И ПРЕДМЕТОВ, КОТОРЫЕ МОГУТ СЛУЖИТЬ УГРОЗОЙ ПРИЧИНЕНИЯ ВРЕДА ДРУГИМ ПОСЕТИТЕЛЯМ КИНОТЕАТРА И ИХ ИМУЩЕСТВУ И ИМУЩЕСТВУ КИНОТЕАТРА, ПРЕПЯТСТВОВАТЬ НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНОЙ ЭВАКУАЦИИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ КИНОТЕАТРА В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ.**

## **1. Посетители кинотеатра имеют право:**

1.1. На качественный кинопросмотр, согласно Правилам кинообслуживания населения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 17.11.1994 г. № 1264.

1.2. Свободно пользоваться всеми видами услуг, предоставляемыми кинотеатром «Пушка».

1.3. На получение полной и достоверной информации по услугам, предоставляемым на территории кинотеатра, в том числе дополнительным.

1.4. На возмещение стоимости билета в случае отмены просмотра, замены фильма или некачественной демонстрации фильма, произошедшей по вине кинотеатра, а также в случае непредставления информации о возрастных ограничениях на просмотр кинофильма и отказа зрителя в этом случае от просмотра кинофильма.

1.5. Посетители имеют право на обращение с претензиями по вопросам реализации услуг кинотеатром к его администрации в течение рабочего времени.

## **2.Посетители обязаны:**

С момента нахождения на территории кинотеатра и до ее оставления:

2.1. Соблюдать настоящие Правила.

2.2. Сохранять билет до окончания сеанса.

2.3. Соблюдать общественный порядок.

2.4. Бережно относиться к имуществу кинотеатра, других посетителей кинотеатра, соблюдать чистоту и порядок в зрительных залах и на территории кинотеатра.

2.5. При демонстрации фильма в формате 3D сдавать очки при выходе из зала.

## **3. Продажа билетов**

3.1. Касса кинотеатра начинает работу за 10 минут до начала первого сеанса.

3.2. Проданные билеты подлежат возврату в случаях: отмены сеанса, замены фильма или некачественной демонстрации по вине киноцентра, непредставления информации о возрастных ограничениях на просмотр.

3.3. В случае опоздания на сеанс, ссылки посетителя на ошибки кассиров при продаже билета (другая дата, другой фильм, другой сеанс (если время начала сеанса прошло) билеты в кассу не принимаются и не обмениваются.

3.4. Бронь на билет автоматически снимается за 30 минут до начала сеанса.

3.4.1. Возможность забронировать билеты он-лайн заканчивается за 40 минут до начала фильма.

3.5. Коллективные заявки принимаются администратором кинотеатра или менеджером по корпоративным продажам по телефону 8 (495) 134-45-05.

3.6 Администрация оставляет за собой право проводить различные акции, направленные на увеличение продаж.

3.7. Дети на фильмы, имеющие возрастные ограничения, не допускаются.

3.8 Дети в возрасте от 0 до 2 лет допускаются к просмотру в кинозалы бесплатно только в сопровождении взрослых и без отдельного посадочного места.

3.9 Дети от 2 до 6 лет допускаются к просмотру фильма только при наличии детского билета.

3.10. Не допустима продажа билетов через одно кресло.

#### **4. Пропускной режим**

- 4.1. Вход в кинозал для посетителей разрешается контролёрами билетов за 5 минут до начала сеанса.
- 4.2. Дети дошкольного и младшего школьного возраста допускаются на вечерние сеансы на фильмы, не имеющие возрастных ограничений, в сопровождении взрослых.
- 4.3. Билеты должны сохраняться кинозрителями для контроля до конца сеанса. Заявление об утере билетов не принимается.
- 4.4. Администрация имеет право потребовать у кинозрителя предъявление билета для осуществления дополнительного контроля.
- 4.5. В случае выхода зрителя из зала, контролёр вправе потребовать билет для предъявления при входе обратно в зал.
- 4.6. Билет без наличия контрольной линии не принимается.
- 4.7. Занимать места в зрительном зале следует согласно номеру ряда и места, указанному в билете.
- 4.8. Скидки и льготы предоставляются только на фильмы, разрешенные прокатными компаниями по условиям Меморандумов, а также в связи с проводимыми кинотеатром акциями.
- 4.9. При входе на сеанс фильма с возрастными ограничениями, контролер вправе потребовать у гостя документ , подтверждающий его возраст .

#### **5. Пользование 3D очками**

- 5.1. Посетитель, купив билет на сеанс 3D с использованием очков и предъявив билет на контроле перед входом в кинозал, получает 3D очки и салфетку для их обработки. Очки и салфетка выдаются бесплатно каждому посетителю в количестве 1 шт.
- 5.2. 3D очки являются собственностью кинотеатра и посетитель несет за них полную материальную ответственность. После входа в кинозал претензии к состоянию очков не принимаются.
- 5.3. При временном выходе из кинозала во время сеанса (в бар, кафе и т.п.) 3D очки обязательно сдаются контролеру.
- 5.4. На выходе из кинозала после окончания сеанса каждый посетитель (в том числе и дети) обязан лично сдать 3D очки контролеру.
- 5.5. Кинотеатра не несет ответственности за возможный дискомфорт для глаз носителя от просмотра фильма в формате 3D. Если у Вас есть проблемы со зрением, перед походом в кинотеатр проконсультируйтесь с врачом. Родитель ребенка сам определяет степень возможности восприятия 3D фильма ребенком.
- 5.6. Если Вы носите очки, то 3D очки необходимо надевать поверх очков с диоптриями.
- 5.7. Если посетитель по каким-либо причинам не может сдать 3D очки контролеру (очки сломаны, утеряны, переданы другому лицу), посетитель обязан компенсировать кинотеатру их стоимость.

## **6. Запрещено**

6.1. Нахождение лиц в состоянии алкогольного, токсического и наркотического опьянения.

6.2. Посещение кинотеатра в рабочей и грязной одежде, а также с багажом, предметами и продуктами, вне зависимости от вида продукта, места и времени его приобретения, которые могут существенно испачкать посетителей и интерьер киноцентра, иным образом нанести вред имуществу кинотеатра, самим посетителям кинотеатра и/или их имуществу либо могут служить угрозой нанесения такого вреда.

6.3. Посещать кинотеатра с животными.

6.4. Проносить в кинотеатр огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, взрывные устройства и пиротехнику, газовые баллончики.

6.5. Проносить в кинотеатр легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, ядовитые, пачкающие и зловонные предметы и вещества.

6.6. В целях реализации Федерального закона РФ от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» на территории и помещениях кинотеатра и иной прилегающей к кинотеатру территории на расстоянии менее чем 15 (пятнадцать) метров по прямой линии без учета искусственных и естественных преград от входов в помещения кинотеатра запрещается:

6.6.1. Курение табака и иное использование табачных изделий в целях вдыхания дыма, возникающего от их тления, сосание, жевание, нюханье табачных изделий, а также электронных сигарет в зрительных залах, фойе, кассовом вестибюле, туалетных комнатах и иных любых помещениях и территориях кинотеатра специально не предназначенных и не отведенных для курения зонах, которые оборудуются собственником кинотеатра и помечаются специальными знаками. Отсутствие в каком-либо помещении или на территории, прямо или косвенно относящейся к кинотеатру «Пушка», специального знака, разрешающего курение и обозначающего специально отведенное для курения место, указывает на запрет курения в таком месте. Для целей настоящих Правил, а также в соответствии с Федеральным законом от 22 декабря 2008 года № 268-ФЗ «Технический регламент на табачную продукцию» под Табачными изделиями понимаются - продукты, полностью или частично изготовленные из табачного листа в качестве сырьевого материала, приготовленного таким образом, чтобы использовать для курения, сосания, жевания или нюханья, в том числе сигареты, сигары, сигариллы (сигариты), папиросы, табак для кальяна, табак курительный тонкорезаный, табак трубочный, биди, кретек, табак сосательный (снюс), табак жевательный, табак нюхательный, насвай, в том числе включая электронные сигареты.

6.7. Вносить в зрительный зал большие сумки, коробки, чемоданы и другие предметы, создающие помехи при передвижении зрителей в зале во время просмотра кинофильма и препятствующие эвакуации в случае пожара или чрезвычайной ситуации, сумма измерений которых по длине, ширине и высоте не должна превышать 120 сантиметров.

6.8. Сорить и разбрасывать различные предметы (упаковки, жвачки, бутылки, салфетки, остатки продуктов питания и т.д.) в зрительных залах, а также на территории кинотеатра, оставлять без присмотра вещи, сумки, пакеты и другую ручную кладь.

6.9. Производить фото- и видеосъемку в зрительном зале во время демонстрации фильма, пользоваться любой записывающей аппаратурой во время сеанса кинопоказа, а также на территории кинотеатра без согласования с администрацией кинотеатра.

6.10. Во время сеанса пользоваться средствами радиотелефонной связи, которые на время сеанса должны быть отключены.

6.11. Нарушать тишину в зале во время сеанса, использовать предметы, создающие шумовые эффекты и мешающие просмотру.

6.12. Занимать места в зрительном зале, не соответствующие номеру ряда и места, в купленном билете.

6.13. Передвигаться по территории кинотеатра на скейте, роликовых коньках или велосипеде и иным не пешим способом.

**6.14. Находясь в зрительном зале, не забудьте отключить сотовые телефоны!!!**

6.15. В целях защиты имущества кинотеатра от порчи, соблюдения чистоты и удобства кинозрителей **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** проносить на территорию киноцентра следующие продукты питания:

Крепкие алкогольные напитки

В любой таре

---

Мороженое

В вафельных стаканчиках

---

Продукция, приобретенная не в кинотеатре

В любом виде

---

  

---